



にっこりてい

にっこり（笑顔） + コミュニティ（地域） + クオリティ（活きいき）

こんな相談が寄せられています

地域包括支援センターには様々な相談が寄せられます。ご相談の一例をご紹介します。



市外に住んでいる娘さんからのご相談

実家で一人暮らしをしている母が心配。最近物忘れも多くなってきているし、家の中でも転ぶことが増えてきているみたいなんです。

ご自宅に訪問して、お話を伺いました。

歩くと転びそうになるので、外出する機会が少なくなりました。

玄関に段差があって、出入りが危ないな・・・お風呂やトイレの掃除も大変そう。

要介護認定を受けて、こんなサービスにつながりました。

機能訓練型デイサービスの利用

半日で利用できるデイサービス。体操やリハビリなど機能訓練に重点を置いたサービスを提供します。食事や入浴は行いません。

住宅改修で玄関に手すりを設置

保険を利用して段差の解消や手すりの設置など自宅設備を改善したり導入したりできるサービスです。限度額は20万円まで。

介護保険では他にもこんなサービスがあります。

福祉用具のレンタル

介護用ベッドや歩行器など介護保険の補助を受けて、低額で借りることができます。

訪問介護

自宅にホームヘルパーが訪問し、食事、入浴などの身体介護や洗濯、掃除などの家事支援を受けることができます。

ショートステイ

介護する方の介護負担軽減等を目的に、短期間施設に入所し、日常生活全般の介護を受けることができるサービスです。

介護保険以外のサービスでは・・・

配食サービス

高齢者の安否確認を兼ねて、お弁当を配食業者等がお届けします。



ふれあい収集（ごみ収集）



小樽市で行っている事業。高齢、病気、障がいなどの理由により、ごみステーションに家庭ごみを出せない世帯について、戸別にごみを収集するとともに声かけを行い、世帯とのふれあいを図ることを目的としたものです。

紹介したサービスは一部です。介護保険などの公的なサービス以外でも、困りごとや相談内容に合わせて、ご紹介できる他のサービスもありますので、お気軽にご相談ください。



ロマンス詐欺って知ってますか？

SNSやマッチングアプリなどを通じて出会った者と、実際に直接会うことなくやりとりを続けることで恋愛感情や親近感を抱いてしまい、金銭等をだまし取られる詐欺です。暗号資産の購入や架空の投資を勧め、お金を振り込ませようとしてきます。



小樽市で実際にあった事例です



SNSで知り合ったフランス人男性を名乗る者から「あなたは美しくて優しい笑顔を持っている」「日本の文化と日本人が好きです」「一緒に勉強して投資を試みましょう、損失があれば、負担して返金します」などのメッセージを受けて、投資名目で暗号資産の購入を指示され、指定された口座に4回にわたって168万円を振り込み、さらに投資資金不足や解約手数料といった名目で、さらに115万円を振り込んで、合計283万円をだまし取られたというものです。

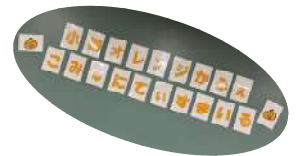
○被害に遭わないために以下のことにご注意ください！

- 1 SNSやウェブサイトには、著名人をかたる投資の詐欺広告があるということを知る
- 2 振込先に個人名義を指定されたときには、詐欺の可能性が高い
- 3 「投資で絶対に儲かる」などうまい話はない



こみゅにていすまいる開催中！

6月から12月まで（8月を除く）第3木曜日に長栄会館で、オレンジカフェを開催しています。



小樽市より委託を受けた公的な相談機関（高齢者の総合相談窓口）です

小樽市北西部地域包括支援センター

月曜日～土曜日 9：00～17：00（休業日：日曜日、祝日、12月29日～1月3日）

☎ 28-2522 FAX 28-2523 mail: houkatsu@otaru-ikuseiin.or.jp

小樽市オタモイ1丁目20-18（特別養護老人ホームやすらぎ荘内）

担当地区～蘭島、桃内、長橋3～5丁目、高島、祝津、塩谷、幸、オタモイ、忍路、赤岩